

小嶋医院 オンライン診察のご案内

新型コロナウイルス感染症が急激に拡大している状況の中で、院内感染防止のため、希望される方は電話によるオンライン診察を受けていただくことができます。

【オンライン診察にあたっての事前準備】

第1 LINE QRコード



第2 LINE QRコード



※上記 LINE QRコードを両方登録お願い致します。どちらのLINEにお電話するかは当日の状況により異なります。

【オンライン診察の流れ】

①オンライン診察希望の方は、保険証（受給者証）と診察券をご用意ください。

当院にお電話いただくか、インターネットによるオンライン診察予約をしてください。



②電話で受付をされた方は簡単な問診と保険証情報の確認をさせていただき、診察予約時間をお伝えいたします。

※保険証情報に変更がある方はお伝えいただき、LINEで写メを送っていただくと助かります。



③当院スタッフよりLINE電話の動作確認をさせていただきます。

その際に受診される方の当院ID番号(診察券番号)とお名前(フルネーム)をLINEで送ってください



④予約時間5分前にはスタンバイしてお電話の前でお待ちください。医師よりお電話いたします。

※診察の都合で若干時間の前後はあるかもしれません。ご了承ください。

【お支払いとお薬のお渡しについて】

診察終了後、病状が回復してからで構いませんので、来院または振り込みで診療料のお支払いをお願いします。

お薬のある方は下記から引き取り方法をお選び下さい。（ご家族の来院でも結構です）

① 当院に来院してお薬の引き取り 9時～19時まで ※木・土は午前のみ

② 郵送（一律 送料 500円）

すぐに服用しないといけない方は 来院してお受け取りしてください。

③ 調剤薬局での受け取り

新型コロナウイルスへの当院での対応について ～発熱外来について～

ニュース等でご存じの方もおられるかと思いますが、今後帰国者・接触者外来、帰国者・接触者相談センターが無くなり、発熱など感冒症状がある場合はかかりつけ医等に電話で相談することになります。そのため、定期通院の慢性疾患の患者さまも、発熱などの急性疾患の患者さまも、感染対策を行いながら安全に受診してもらうよう、当院では11月1日より下記のような発熱外来を設置することにしました。

発熱外来概要

対象者: 1週間以内に37.5度以上の発熱のある方、新型コロナの感染が心配な方など。ただし当院のI.D.を持っている方とその家族様に限らせてもらいます。

診察予約: 電話もしくはインターネットで予約。直接来院はしないでください。**完全予約制です。**
知らずに来院された方は、速やかに車に戻って電話での対応とさせていただきます。

診察時間: 通常の診療時間に Line アプリを用いてオンライン診察で行います。
対面診察が必要と判断した場合や検査を行う場合は別途案内させていただきます。
※オンライン診察受診方法は裏面をご覧ください。
※発熱のない方の小児科の診察は今まで通り行います。

平日(月～金)午前9:00～10:30 10:30以降は内科で対応させていただきます。
土曜日 午前9:00～12:00

また引き続き下記のように院内感染対策を行ってまいりますので、患者の皆様のご協力を宜しくお願い致します。

- 医院に入る際は検温と手などの消毒をお願いします。体温が37.5度以上の方は**入館禁止とさせていただきます。**
- 院内では**2歳以上の方は、マスク装着してください。**(マスクの無い方は受付に声をかけてください。)
- 鼻汁・痰など体液の付着したティッシュは専用のふた付きゴミ箱に捨て、手洗いをしてください。
- 待ち時間など院内滞在時間の短縮のため、受診の際はインターネット、電話などで予約をとり、**予約の時間をお守りください。**
- 待合室は診察待ちと会計待ちとを区別しておりますので、**指定の場所に間隔を開けてお座りください。**診察待ちスペースが混んできた場合は呼び出しベルをお渡ししますので、自家用車でお待ちください。
- 院内感染対策(標準予防策: Standard precautions)を遵守します。スタッフはマスク、眼鏡を装着させていただきます。また、適宜イスなど院内設備を消毒しますので、ご配慮をお願いします。

新型コロナウイルスを過度に恐れるために受診を中断され、糖尿病は高血圧などがかなり悪化して受診される方がおられます。新型コロナやインフルエンザにかからない、または重篤化しないためにも定期的なお薬はしっかり内服し、体調が悪いときは早めに受診するなど体調管理をしてください。

令和2年10月19日

医療法人社団 小嶋医院

院長 小嶋敏誠