

《患者様各位》

平素は当医院の運営にご理解・ご協力を賜りありがとうございます。

今まで、内科・循環器内科・消化器内科・整形外科は予約制度を導入しておりました。しかし①予約にも関わらず長時間の待ち時間が生ずる、②受付時に番号札をもらうが何番目かが分かりにくい等、患者様には不十分な案内でご迷惑をおかけしておりました。

当医院では約1年前より待ち時間短縮委員会を設け、患者様のお声・ニーズを大切に待ち時間が少なくなるよう改善する目的で対策に取り組んで参りました。

そこで各診療科も小児科のように「順番取りシステム」を導入しようと検討致しましたが、インターネットが出来ない環境にある方や、患者様の年齢等も考慮し、従来通りの「予約制度」とさせていただくことになりました。

この度、特にこれまでと予約方法に関して変更があるわけではございませんが、受付から診察時までの流れが目で見えるように順番表示システムを設置・導入することに致しました。待合室テレビ上のモニターに各診療科の呼び出し番号を表示します。



受付時にお渡しする番号札と案内板の各診療科の案内番号を見ていただくことで患者様ご自身の前に何人の方が待たれているかがひと目で知ることができます。



診察が進めば、音声と同時に案内板も点灯表示し、次の患者様の番号を案内します。

各診療科画面の背景と、お手持ちのカードの色は一致しております。診療科にご注意ください。

万一、呼び出し時に席を外されていても案内板下部に表示いたします。席を外されて戻られた場合は案内板下部をごらん頂き、速やかに受付までお申し出下さい。

ただし、診察の内容によっては順番が前後したり、予約があいてると飛び番号になってしまいますのでご自身の順番の3つ前くらいにはお戻りくださいませ。

ご質問、ご不明な点がございましたら、スタッフへお声をおかけください。